



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Успенской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Оформление стенда о направлениях деятельности учреждения	Январь- февраль 2021 г.	Л.В.Дородова директор школы, В.Н.Верхоланцев, системный администратор		
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте.	Дополнительное размещение информации: - о направлениях деятельности учреждения по дополнительным образовательным услугам.	январь-февраль 2021 г.	Л.В.Дородова директор школы, В.Н.Верхоланцев, системный администратор		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Л.В.Дородова директор школы, В.Н.Верхоланцев, системный администратор		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении.	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Л.В.Дородова директор школы, В.Н.Верхоланцев, системный администратор		

Handwritten signature

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Л.В.Дородова директор школы, В.Н.Верхоланцев, системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Осуществление мониторинга по удовлетворенности предоставления услугами, анализ и выявление проблем, принятие решений.	постоянно	.В.Дородова директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение работников организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Февраль 2021 г.	В.А.Мирошкина, заместитель директора, специалист по охране труда		
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий с учетом доступности для инвалидов.	В плане ремонта реконструкция входной группы для создания доступности для инвалидов.	2022г.	Л.В.Дородова директор школы		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	2022 г.	Л.В.Дородова директор школы		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ОУ, на установление взаимодействия с родителями, воспитанниками: - консультация «Правила этикета и психология общения»	Март 2021 г.	Н.А.Сибилёва,,педагог-психолог Л.Э.Прилукова педагог-психолог		
	- консультация «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	Апрель 2021 г.	Н.Н.Сибилёва педагог-психолог		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Продолжение цикла мероприятий по формированию педагогической этики.	постоянно	Н.Н.Сибилёва педагог-психолог		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Продолжение цикла мероприятий по формированию педагогической этики.	постоянно	Л.В.Дородова директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Обновление информации на официальном сайте ОУ о дополнительной образовательной деятельности	Февраль 2021 г.	В.Н.Верхоланцев, системный администратор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Поддержание положительного имиджа образовательного учреждения, через презентацию направлений деятельности, привлечение социальных партнеров, в то числе в социальных сетях.	постоянно	Л.В.Дородова директор школы		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Совершенствование современной образовательной среды.	постоянно	Л.В.Дородова директор школы		